



Kwaliteitsverslag 2013

Therapeuticum Aquamarijn
gezondheidscentrum voor antroposofische geneeskunde



Therapeuticum Aquamarijn

gezondheidscentrum voor antroposofische geneeskunde

onderdeel van



Gezondheidscentrum Onder de Linden

Onder de Linden 21/8 en 21/9 - 6822 KG ARNHEM

www.therapeuticumaquamarijn.nl

Therapeuticum Aquamarijn

gezondheidscentrum voor antroposofische geneeskunde

Inhoudsopgave

VOORWOORD	4
ALGEMEEN	4
DE ORGANISATIE	5
DOELSTELLINGEN VAN DE STICHTING	5
HET STICHTINGSBESTUUR	5
FONDSEN	6
ANTROPOSOFISCHE GENEESKUNST	6
DE ARTSEN EN THERAPEUTENGROEP	7
VRIJWILLIGERS BINNEN AQUAMARIJN	8
HUISVESTING	8
KLACHTENREGELING/KLACHTENBEHANDELING	9
DE CIJFERS VAN 2013	9
AANTALLEN PATIËNTEN	9
DOELSTELLINGEN 2013	11
BIJLAGEN	12
SAMEN WERKEN AAN KWALITEIT	12
MEDEWERKERS, TEAMLEDEN EN VRIJWILLIGERS 2013	12
COLOFON	14
UITGAVE	14
TEKST, FOTOGRAFIE EN VORMGEVING	14



Voorwoord

Voor u ligt het kwaliteitsjaarverslag van het Therapeuticum Aquamarijn 2013.

Na een korte uiteenzetting van de structuur van onze organisatie en onze samenwerking worden de verschillende werkgebieden belicht.

Het streven is inzicht te geven in onze manier van werken. Dit gebeurt met de jaarcijfers, maar ook met het kwaliteitsbeleid van verschillende therapeuten en disciplines.

Dit jaar is gekozen voor een eenvoudige cijfermatige verslaglegging, aangevuld met inhoudelijke informatie indien beschikbaar.

Aantallen en data zijn op basis van aangeleverde input door therapeuten en artsen.

Algemeen

De verhuizing juni 2013 bracht veel verandering.

Het therapeuticum verruilde haar onderkomen aan de De Wetstraat voor “vernieuwbouw” aan Onder de Linden 21 in de wijk Klarendal binnen gezondheidscentrum en HOED Onder de Linden, dicht bij het centrum in Arnhem-Noord.

Dit heeft veel tijd en energie gevraagd, en tegelijkertijd bijgedragen aan de samenwerking binnen het therapeuticum met de andere antroposofische (paramedische) disciplines en met de eerstelijnszorg in de AHOED.

Ook de bereikbaarheid is significant verbeterd na de verhuizing. Per auto is Therapeuticum Aquamarijn makkelijker bereikbaar door de parkeermogelijkheden direct voor het pand, met het OV bereikbaar via 2 buslijnen en op 10 minuten loopafstand van het NS-station.

Voor patiënten zijn invalidenparkeerplaatsen bij alle ingangen en therapeuten en artsen zijn per lift bereikbaar.

Ook is er in het pand een apotheek – apotheek Biermasz - direct bereikbaar voor onze patiënten die voor Aquamarijn een basisvoorraad medicijnen in huis heeft.

De organisatie

Het therapeuticum Aquamarijn bestaat uit twee stichtingen (een stichting beheer therapeuticum Aquamarijn en een stichting ontwikkeling therapeuticum Aquamarijn), een team van zelfstandige zorgprofessionals (de therapeuten) en de maatschap huisartsen met haar personeel.

Het team heeft als missie: *De antroposofische geneeskunst beoefenen, ontwikkelen en uitdragen in / vanuit het therapeuticum door zowel de vakinhoudelijke als de antroposofische ontwikkelingen werkzaam in te zetten vanuit een persoonlijke en professionele ontwikkeling, die in een vruchtbare verbinding en wisselwerking staat met de hele Aquamarijn-gemeenschap.*

Doelstellingen van de Stichting

De Stichting ontwikkeling therapeuticum Aquamarijn heeft als doel om in de regio Arnhem een therapeuticum te beheren waar de antroposofische geneeskunst¹ op wettelijk bevoegde wijze door huisartsen, therapeuten en medische specialisten wordt beoefend en verder ontwikkeld. Dit alles binnen de samenhang van de Nederlandse gezondheidszorg. De Stichting beoogt niet het maken van winst.

De Stichting wil haar doel bereiken door:

- Een gezonde economische basis te realiseren;
- Te fungeren als rechtspersoon ten behoeve van het therapeuticum in juridische zin;
- De mogelijkheden van nascholing in de antroposofische geneeskunst te bevorderen voor artsen en therapeuten, die verbonden zijn aan het therapeuticum Aquamarijn;
- De samenwerking te bevorderen zowel in werkgroepen, maar ook tussen patiënten, wanneer bijvoorbeeld een patiëntenkring gevormd zou worden, als in samenhang met de artsen en therapeuten die werkzaam zijn in het therapeuticum.

Het stichtingsbestuur

Het stichtingsbestuur bestaat uit patiënten en afgevaardigden uit het team en bestond in 2013 uit:

- | | |
|----------------------|----------------|
| - Hans van Tol | voorzitter |
| - Dick Dekker | penningmeester |
| - Anne Veenstra | lid |
| - Liesbeth de Bruijn | secretaris |
| - Hans van Vugt | teamlid |
| - Hannie Bakker | teamlid |

Het bestuur van de stichting v.l.n.r. Hannie Bakker, Liesbeth de Bruijn, Hans van Tol, Anne Veenstra, Dick Dekker en Hans van Vugt, foto: W Groot



¹ naar de inzichten van Dr. Rudolf Steiner en Dr. Ita Wegman

Therapeuticum Aquamarijn

gezondheidscentrum voor antroposofische geneeskunde

Het bestuur houdt zich bezig met verschillende beheerstaken. Zij besteedt aandacht aan de communicatie tussen bestuur, artsen en therapeuten en de patiënten. Het bestuur zet in overleg met het team beleidslijnen uit.

Daarnaast beheert zij het onroerend goed en de financiële middelen.

De inkomsten bestaan uit vrijwillige bijdragen van patiënten, de huurbijdragen van artsen en therapeuten en incidentele giften.

Met het geld beheert het bestuur niet alleen het pand met inventaris maar ook twee fondsen.

Fondsen

Binnen het therapeuticum worden de volgende fondsen beheerd:

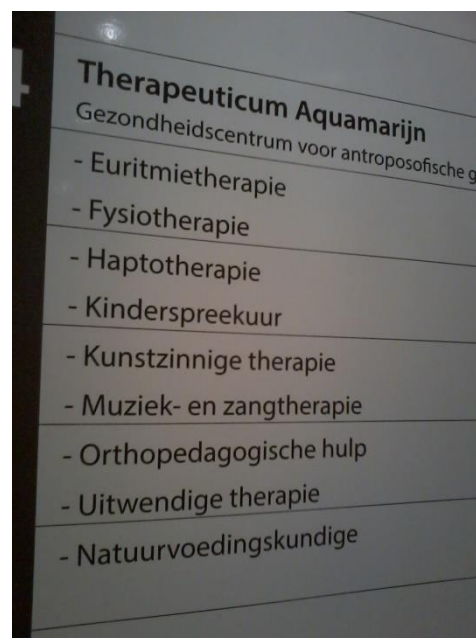
- Het therapiefonds, waaruit patiënten ondersteund kunnen worden in het betalen van de diverse therapieën die niet vergoed worden door de verzekeraars en waarvoor zij zelf onvoldoende financiële middelen tot hun beschikking hebben om die kosten te betalen;
- Het therapeutenfonds, waaruit therapeuten ondersteund kunnen worden in de ontwikkeling van hun beroepsmatig handelen en de ontwikkeling van hun taken binnen het therapeuticum Aquamarijn;

Antroposofische Geneeskunst

Binnen het therapeuticum Aquamarijn werken artsen en therapeuten intensief samen.

Zij proberen in hun manier van werken inhoud te geven aan diagnostiek en behandeling vanuit het antroposofische mensbeeld. Dit antroposofisch mensbeeld heeft invloed op hoe artsen en therapeuten zich professioneel ontwikkelen, zowel individueel als in de samenwerking met elkaar.

Bij alle medewerkers binnen therapeuticum Aquamarijn staat de bereidheid om als individu een weg te gaan centraal. Een weg van scholing in de geesteswetenschap, naast de kennis en inzichten vanuit natuurwetenschappelijk onderzoek. Door deze twee ontwikkelingslijnen kan er een verruiming ontstaan in inzichten. De therapeutische mogelijkheden die zo ontstaan kunnen op die manier openingen geven in het zoeken naar wegen om de zieke mens te helpen de kans van dit 'ziek zijn' aan te wenden tot een omvorming van situaties, zodat er ook sprake kan zijn van heling.



Therapeuticum Aquamarijn

gezondheidscentrum voor antroposofische geneeskunde

Centraal staat het streven om de gezondmakende krachten van deze mens zo aan te spreken, dat ze weer in staat zijn om die omvorming tot stand te brengen. Een omvorming, die alleen maar mogelijk is als de therapeuten met hun therapie in staat zijn om het Ik-wezen van die mens te engageren tot grotere activiteit.

Als de therapeuten en artsen we willen komen tot een geneeskunst, die op de mens is afgestemd, gaat het er om, dat zij de mens in al zijn geledingen en op alle niveaus van bestaan leren kennen en met name ook in de verschillende verhoudingen met de natuurrijken. Als al deze inzichten worden samengebracht rondom het Ik-wezen, dan kan er iets erfahrbaar worden van het beeld van die mens.

De arts en de therapeut gaan in onderzoek en behandeling uit van twee beelden:

1. Van de mens als aardewezen,
2. en van de mens als een kosmisch wezen.

De manier waarop deze wezens met elkaar samenwerken, kan leiden tot ziek zijn. De mate waarin de arts en therapeut zich scholen in beide vormen van onderzoek, zowel natuurwetenschappelijk als geesteswetenschappelijk, maakt dat ontwikkeling van geneeskunst mogelijk is.

De artsen en therapeutengroep

De artsen en therapeuten proberen de antroposofische geneeskunst in hun vakgebied te integreren. Zij hebben zich tot doel gesteld een kwalitatief goede zorg te leveren.

Daarbij streven zij een ontwikkeling na binnen hun eigen vakgebied zowel vanuit reguliere als meer antroposofisch gerichte nascholing. Maar ook proberen artsen en therapeuten te blijven werken aan een professionalisering van "het samenwerken".

De artsen en therapeuten maken gebruik van de faciliteiten die de Stichting biedt en leveren daar ook een financiële bijdrage aan.



Vrijwilligers binnen Aquamarijn

Binnen Aquamarijn worden een aantal activiteiten door vrijwilligers uitgevoerd: de redactie, eindredactie en bezorging van ons blad Aquatinten, de tekstredactie van de digitale nieuwsbrief, iedere week verse bloemen in het pand, de verzorging van de seizoens- of jaartafels, het medebeheer van het therapiefonds en kleine klussen in het pand.

Huisvesting

In 2013 is het therapeuticum verhuisd naar het eerstelijns gezondheidscentrum Onder de Linden in de wijk Klarendal. Het gezondheidscentrum herbergt 3 andere reguliere huisartsenpraktijken, een apotheek, fysiotherapie, podotherapie, accupunctuur, huidzorg, GGZ en de SHO prikpost. Het gebouw is een voormalige school die omgebouwd is. Het gebouw is in drie vleugels verdeeld met twee interne vluchttrappenhuizen; aan de buitenkant van het complex is nog een afdruk te zien van de oude brandtrap. Centraal op het oude schoolplein staat een monumentale kastanjeboom die het herkenningspunt blijft van de buurt.

Therapeuticum Aquamarijn beschikt over 2 spreekkamers voor de huisartsenpraktijk, een behandelruimte en balie voor de assistentes, twee wachtkamer voor de therapeuten een wachtkamer voor de huisartsenpraktijk, en nog twee aanvullende praktijkkamers voor de huisartsenpraktijk voor POH en de consultatief antroposofisch arts.

Verder beschikt het therapeuticum over een ruime zaal voor euritmie en lezingen, twee ruimtes voor beweeg- en kunstzinnige therapie, 14 behandelruimtes voor fysiotherapie en uitwendige therapie, een badkamer en een ruimte voor de financiële administratie.

Het centrum is rolstoeltoegankelijk, alle etages zijn bereikbaar per lift en hebben een toilet voor mindervaliden.

De therapeuten houden praktijk op de zolderverdieping van het pand en maken gebruik van een energiezuinig klimaatsysteem: het Colt Caloris-systeem functioneert voor achtennegentig procent op water en verbruikt vrijwel geen koudemiddel.

Over de totale oppervlakte is een vloer ingebouwd met een dikte van twintig centimeter. Als gevolg daarvan zijn de houten spanten aangepast en de hanenbalken hoger geplaatst.

Bij de herbestemming zijn zoveel mogelijk originele elementen en details zichtbaar gehouden.

Boven de oorspronkelijke hoofdingang zijn de kleurrijke motieven aan de onderzijde van de luifel, in rode kleur, hersteld. Ook de roosters en de dakpannen op de schoorstenen verwijzen naar vroeger.

De kleur groen op het houten plafond in het centrale trappenhuis komt overal terug in het gebouw.

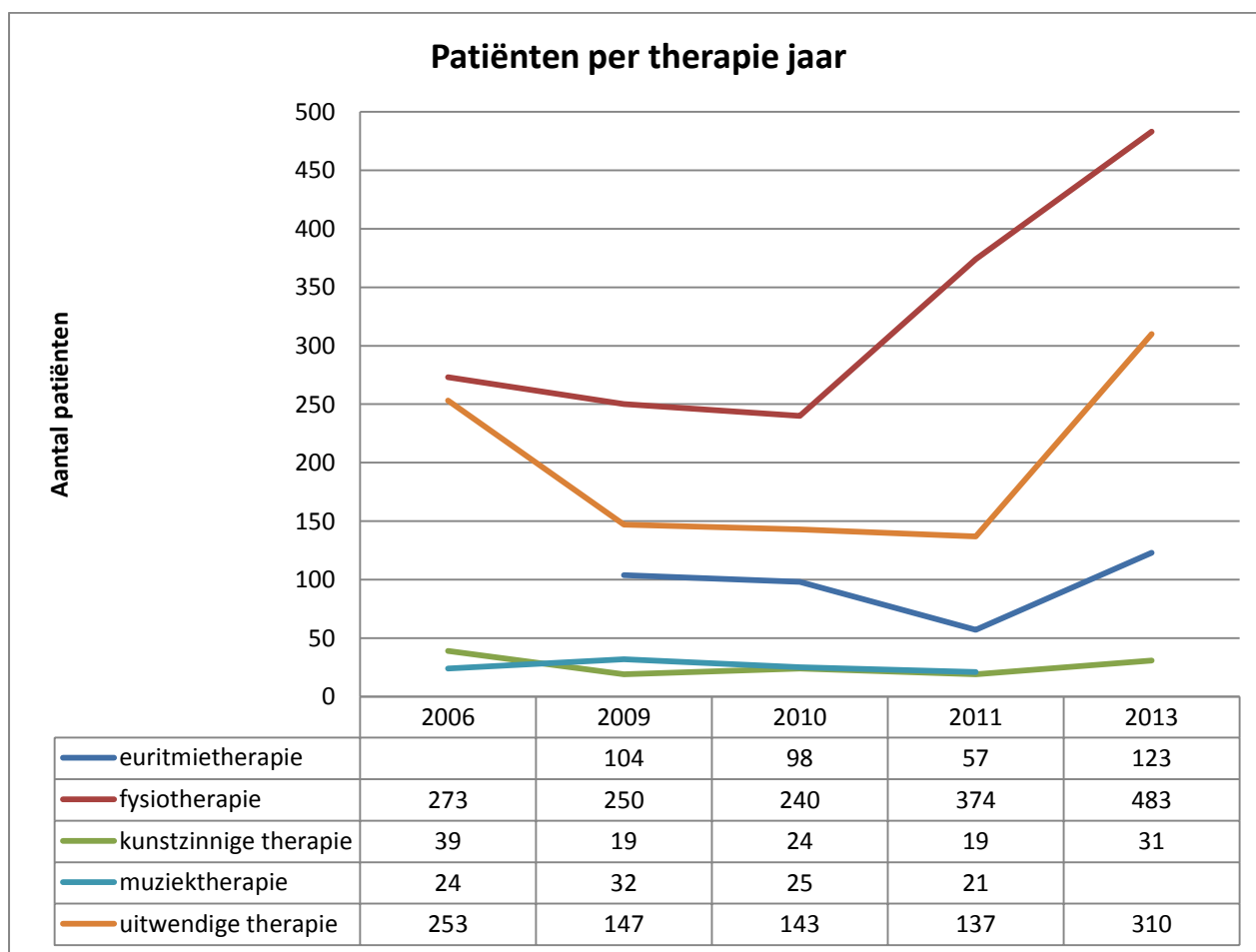
Op de begane grond werd de granito vloer hersteld en alle oorspronkelijke (school)entrees zijn weer functioneel gemaakt.

Klachtenregeling/klachtenbehandeling

Het Therapeuticum is aangesloten bij de NVAZ (Nederlandse Vereniging van Antroposofische Zorgaanbieders) en heeft ook de klachtenregeling van de NVAZ overgenomen. De artsen en fysiotherapeuten zijn bovendien ook aangesloten bij de klachtenregeling van hun eigen beroepsorganisaties.

De cijfers van 2013

Aantallen patiënten



In 2013 is, mede door de verhuizing en de daardoor betere zichtbaarheid in Arnhem, een groei van aantallen patiënten te zien. Zowel bij de huisartsenpraktijk als bij de therapeuten.

De groei bij de uitwendige therapie is mede ontstaan door het toetreden van Marion Gores, een tweede teamlid voor uitwendige therapie.



De huisartsenpraktijk laat na een fikse daling nu ook weer groei zien qua aantal ingeschreven patiënten.

Doelstellingen 2013

De commissie profilering:

- website weer activeren en actualiseren
- Briefpapier, visitekaartjes voor iedereen en blocnotes A5
- Facebookpagina realiseren
- vaker de digitale nieuwsbrief laten verschijnen

Onderzoeken of een gastvrouw gewenst is bij therapeuten en patiënten.

De bedrijfsvoering verbeteren op het gebied van kengetallen

Accreditatie behalen (huisartsenpraktijk)

Bijlagen

Samen werken aan kwaliteit

De huisartsenpraktijk voert een kwaliteitsbeleid gericht op diabetes, COPD, CVRM, ouderenzorg, jeugdzorg en GGZ, voor patiënten. De praktijk heeft zich daartoe aangesloten bij de ketenzorg voor de chronische zorg (momenteel DM, maar binnenkort ook) en de huisartsenpost (CHRA) voor spoedzorg in Avond, Nacht en Weekenduren.

Binnen Therapeuticum Aquamarijn houdt de maatschap huisartsen Aquamarijn praktijk.

In 2013 aangemeld voor behalen accreditatie keurmerk

Inhoudelijk heeft de praktijk zich gericht op de communicatie. Enerzijds aan de frontoffice door scholing van de assistentes in de balie-attitude om de patiënt meer centraal te zetten in het proces.

Anderzijds door online de website te verbeteren, herhaalrecepten ook via internet mogelijk te maken en de website te beveiligen om alvast alle seinen op groen te zetten voor het e-consult.

Afgelopen jaar hebben alle artsen hun verplichte bijscholingen volbracht.

Het archief is in 2013 helemaal gedigitaliseerd en vanaf de computer op de werkplek is de historie van een patiënt daarmee binnen handbereik gekomen.

Tot slot heeft de praktijk haar kwaliteitsbeleid voor patiënten gericht op diabetes, COPD, CVRM, ouderenzorg, jeugdzorg en GGZ. De praktijk is daartoe aangesloten bij de ketenzorg voor de diabetes zorg en de huisartsenpost (CHRA) voor spoedzorg in avond-, nacht- en weekenduren.

Fysiotherapeut Louis de Groot heeft op 8/9 oktober 2013 geschoold in de theorie en praktijk van het 'medical taping' (MTC) in Arnhem bij Harry Pijnappel. Daarnaast heeft hij 29 en 30 november 2013 met veel plezier een refreshment-cursus Manuele Therapie Marsman gedaan, in de Lutte.

Daar lag het accent op de nieuwe inzichten met betrekking tot de functie van het bindweefsel en de fascie in het bijzonder. Met name de manuele technieken van de hoog-cervicale wervelkolom zijn geoefend. Op 30 juni 2013 heeft hij ook een nascholingsdag gevolgd bij Niek Brouw, ontwikkelings(psycho)motoriek. Tot slot nam hij deel aan een IOF (intercollegiaal overleg fysiotherapie), uitgebreid is stilgestaan bij het fenomeen 'zelfmanagement'.

Medewerkers, teamleden en vrijwilligers 2013

Medewerkers van het therapeuticum in 2013

Huisartsen

- B.N. Bischof, 0,4 fte
- J.A.S.M. van Vugt, 0,6 fte
- K. Luske, waarnemend huisarts 0,2 fte

Praktijkassistentes, in dienst van de huisartsen:

- A. van Zanten 0,8 fte
- Liedwien van Vliet 0,8 fte
- I. Boer 0,4 fte
- K. van der Staak oproepkracht

Administratieve ondersteuning

- F. Hirth 0,3 fte

Consultatief arts voor antroposofische geneeskunst

- G.A. Rotteveel 0,3 fte

Fysiotherapeuten

- J.A. Bakker (ook als biograaf werkzaam) 0,5 fte
- A. Jansen (ook als orthopedagoge werkzaam) 0,6 fte
- Y. Siebum 0,4 fte
- B. de Brouwer 0,8 fte
- L. De Groot 0,2 fte

Uitwendig therapeuten

- M. Gores 0,4 fte
- R. Vlijm 0,4 fte

Euritmietherapeuten

- A. Wellenstein 0,5 fte

Kunstzinnig therapeut, beeldend

- A. Lennaerts 0,4 fte

Kunstzinnig therapeut, muziek

- A. Sander gestopt m.i.v. 1 april 2013

Voedingskundige

- V. Diettrich 0,1 fte

Therapeuticum Aquamarijn

gezondheidscentrum voor antroposofische geneeskunde

Colofon

Uitgave

Geschreven onder redactie en met bijdragen van de therapeuten en artsen van Therapeuticum Aquamarijn. Voor vragen of contact: dc@therapeuticumaquamarijn.nl, Dagelijkse coördinatie, Onder de Linden 21 – 9, 6822 KG ARNHEM

Tekst, fotografie en vormgeving

Wieneke Groot ; GROOT in advies

Dit jaarverslag is vrij te downloaden van de website van therapeuticum Aquamarijn:
www.therapeuticumaquamarijn.nl

