

Beste patiënten van Aquamarijn,

Wij informeren jullie graag over een wijziging in de telefonische bereikbaarheid van de praktijk. De komst van nieuwe medewerkers en de aanhoudende hoge werkdruk voor assistenten en huisartsen hebben ons doen besluiten een aantal veranderingen door te voeren. We hopen door deze veranderingen uiteindelijk beter bereikbaar en beschikbaar te zijn.

Landelijk is de werkdruk in huisartsenpraktijken hoog en worden vacatures moeilijk opgevuld. De werkdruk in onze huisartsenpraktijk is ook al jaren hoog. Ondanks een aantal structurele veranderingen ervaren we nog weinig verlichting.

Op de ochtend blijven wij telefonisch bereikbaar voor uw vragen.

**Per 13 mei krijgt u van 8:00 uur tot 10:30 uur én van 11:15 uur tot 12:30 direct een assistente aan de telefoon.**

In de middag vanaf 12:30 uur zijn wij telefonisch alleen bereikbaar voor dringende vragen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag. De assistentes krijgen hiermee in de middag meer tijd voor hun andere taken. De behandelingen en verrichtingen door de assistentes plannen we voortaan in de middag.

Het zal voor velen van u wennen zijn. Uiteindelijk hopen we dat de zorgverlening voor iedereen gezondheid brengt!

Verder brengen we graag onder uw aandacht dat u veel zaken kunt regelen via [Mijngezondheid.net](https://Mijngezondheid.net). Kijkt u er eens naar! Op [thuisarts.nl](https://thuisarts.nl) en [moetiknaardedokter.nl](https://moetiknaardedokter.nl) is veel goede informatie over ziektes en aandoeningen te vinden.

Hartelijke groet, namens het team huisartsenpraktijk Aquamarijn,

Kore Luske en Manon Bos, huisartsen